

Số: 02 /BCĐ138

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 01 năm 2025

V/v tăng cường công tác nắm
tình hình, giải quyết mâu thuẫn
trong nội bộ Nhân dân

Kính gửi:

- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các Sở Tư pháp; Y tế; Lao động - Thương binh và Xã hội; Giáo dục và Đào tạo; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Thông tin và Truyền thông;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Viện kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Theo thống kê của Công an tỉnh cho thấy, trong năm 2024, trên địa bàn tỉnh xảy ra 282 vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, với 1.020 người tham gia¹; trong đó, có 17 vụ phạm pháp hình sự², 57 vụ xử lý vi phạm hành chính³, 30 vụ mâu thuẫn kéo dài chưa được giải quyết ổn định⁴, chủ yếu phân thành các nhóm: (i) Mâu thuẫn trong tranh chấp đất đai, tình ái; (ii) Mâu thuẫn trong nội bộ gia đình, họ hàng; (iii) Mâu thuẫn bột phát nảy sinh trong hoặc sau khi uống rượu, bia; (iv) Do người mắc bệnh tâm thần hoặc bệnh lý khác làm hạn chế khả năng nhận thức hoặc khả năng điều khiển hành vi gây ra.

Để thực hiện tốt công tác nắm tình hình, kịp thời phát hiện, giải quyết ổn định, dứt điểm các vụ việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân ngay từ cơ sở, góp phần kéo giảm tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật, tạo môi trường ổn định, an toàn phục vụ phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh,

¹ Mâu thuẫn tranh chấp đất đai: 107 vụ/412 người; sinh hoạt trong gia đình và xã hội: 101 vụ/252 người; tranh chấp kinh tế: 10 vụ/29 người; tình ái: 07 vụ/15 người; môi trường: 05 vụ/76 người; mâu thuẫn giữa các nhóm: 02 vụ/20 người; liên quan đến dân tộc, tôn giáo: 01 vụ/03 người; mâu thuẫn khác: 49 vụ/213 người.

² Điển hình như: (1) Vụ tại xã Đức Minh, huyện Mộ Đức: vào ngày 15/02/2024 (mùng 6 Tết Âm lịch), do mâu thuẫn giữa 2 vợ chồng, đối tượng Trần Ngọc Thiên đã dùng dao đâm vợ tử vong; (2) Vụ tại xã Nghĩa Đồng, TP. Quảng Ngãi: vào ngày 19/6/2024, do mâu thuẫn tranh chấp đất đai từ đời cha của mình, đối tượng Lê Đình Thuyết đã từ tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về xã Nghĩa Đồng dùng dao đâm chết 02 vợ chồng và làm trọng thương 02 con nhỏ trong một gia đình.

³ Huyện Ba Tơ: 11 vụ; Bình Sơn: 09 vụ; Mộ Đức: 09 vụ; TP. Quảng Ngãi: 07 vụ; TX. Đức Phổ: 06 vụ; Sơn Tịnh: 04 vụ; Tư Nghĩa: 04 vụ; Minh Long: 03 vụ; Lý Sơn: 02 vụ; Trà Bồng: 01 vụ; Nghĩa Hành: 01 vụ.

⁴ TP. Quảng Ngãi: 26 vụ; huyện Bình Sơn: 02; Sơn Tịnh: 01 vụ và TX. Đức Phổ: 01 vụ.

góp phần đảm bảo ANTT trong thời gian diễn ra đại hội đảng các cấp; Ban Chỉ đạo 138 tinh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các chủ trương, giải pháp về công tác phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật; phát huy sức mạnh tổng hợp của cả hệ thống chính trị và toàn dân trong phòng, chống tội phạm nói chung và giải quyết các vụ, việc mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân nói riêng, không để các mâu thuẫn kéo dài, phức tạp theo phương châm **“từ mâu thuẫn to thành mâu thuẫn nhỏ; từ mâu thuẫn nhỏ thành không còn mâu thuẫn”**, góp phần giữ vững kỷ cương pháp luật, bảo đảm ANTT, tạo môi trường ổn định, an toàn phục vụ nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Phối hợp với lực lượng Công an tham mưu với cấp ủy, chính quyền địa phương chỉ đạo các ban, ngành, hội, đoàn thể triển khai thực hiện quyết liệt các giải pháp phòng ngừa xã hội, nhất là ở địa bàn cơ sở; đổi mới công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các phương thức thủ đoạn hoạt động phạm tội thông qua các tiện ích, giải pháp công nghệ như ứng dụng mạng xã hội Facebook, Zalo, Telegram, Instagram, đặc biệt là các tiện ích của ứng dụng VNeID... nhằm nâng cao ý thức của Nhân dân trong việc chấp hành pháp luật và chủ động phòng ngừa, phát hiện, tố giác, đấu tranh, ngăn chặn tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật.

2. Công an tỉnh (Cơ quan Thường trực)

- Chỉ đạo Công an các cấp phát huy vai trò thường trực, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể rà soát đánh giá các vụ mâu thuẫn kéo dài, đặc biệt là các vụ mâu thuẫn liên quan đến tranh chấp đất đai; tham mưu với UBND, Ban chỉ đạo 138 các cấp để xác định rõ nhiệm vụ của các cơ quan chức năng liên quan, giải quyết dứt điểm các vụ việc mâu thuẫn kéo dài, vụ việc vượt quá thẩm quyền của cấp huyện, cấp xã; không để xảy ra phức tạp gây mất ANTT.

- Tuyên truyền, hướng dẫn công dân gửi phản ánh kiến nghị liên quan đến ANTT qua ứng dụng VNeID. Thực hiện tốt công tác tiếp nhận, giải quyết tin báo, tố giác tội phạm, kiến nghị khởi tố. Huy động các lực lượng tăng cường tuần tra, kiểm soát công khai nhất là các dịp lễ, tết, ban đêm trên các tuyến, địa bàn, khu vực trọng điểm, phức tạp về trật tự, an toàn xã hội, khu du lịch, lễ hội, khu vui chơi, giải trí công cộng nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn, giải quyết và xử lý nghiêm số đối tượng có hành vi côn đồ, càn quấy, các vụ việc mâu thuẫn cá nhân bột phát dẫn đến phạm tội, vi phạm pháp luật.

- Thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về ANTT, trọng tâm là quản lý cư trú, quản lý vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ, quản lý các ngành nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về ANTT; tăng cường công tác quản lý, giáo dục đối tượng ở địa bàn cơ sở, nhất là số người nghiện, người sử dụng trái phép chất ma túy, người quản lý sau cai nghiện, người sử dụng trái phép chất ma túy tổng hợp có biểu hiện loạn thần “ngáo đá”, người mắc bệnh tâm thần

có nguy cơ xâm phạm trật tự xã hội; triển khai các biện pháp quản lý, giáo dục, giúp đỡ người được đặc xá, người được tha tù trước thời hạn có điều kiện, người chấp hành xong án phạt tù trở về địa phương, xóa bỏ các mặc cảm, tái hòa nhập cộng đồng nhằm giảm tỷ lệ tái phạm. Đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia phòng chống tội phạm, phối hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật, nguyên nhân, điều kiện, trách nhiệm pháp lý và các hậu quả, hệ lụy của tội phạm và vi phạm pháp luật đối với gia đình, xã hội; hướng dẫn cách xử lý trong các tình huống bạo lực, tiềm ẩn bạo lực góp phần nâng cao ý thức cảnh giác, phòng ngừa cho người dân.

- Nâng cao năng lực cho lực lượng Công an xã, phường, thị trấn để chủ động nắm và giải quyết tình hình ngay từ cơ sở, sớm phát hiện các mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, tập trung vào những vấn đề, lĩnh vực thường phát sinh mâu thuẫn như: việc thực hiện các chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về phát triển kinh tế, văn hoá, xã hội, giải phóng mặt bằng, tranh chấp, thu hồi đất đai, mâu thuẫn trong sinh hoạt gia đình, tình ái... để kịp thời tham mưu cấp ủy, chính quyền có biện pháp tuyên truyền, giáo dục, hòa giải không để kéo dài.

3. Sở Y tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc chăm sóc, điều trị, phục hồi chức năng và quản lý người mắc bệnh tâm thần tại bệnh viện, các cơ sở chăm sóc và phục hồi chức năng cho người tâm thần. Xây dựng phác đồ cai nghiện, điều trị và hỗ trợ tư vấn, can thiệp cho người nghiện ma túy, người sử dụng ma túy, nhất là đối với người nghiện ma túy tổng hợp; tăng cường quản lý thuốc hướng thần, thuốc gây nghiện, tiền chất trong lĩnh vực y tế.

- Quản lý chặt chẽ quy trình khám, chữa bệnh cho người mắc bệnh tâm thần, người bị áp dụng biện pháp bắt buộc chữa bệnh; chủ động phòng ngừa và phối hợp với lực lượng Công an trong phát hiện, ngăn chặn, điều tra, xử lý các đối tượng có biểu hiện làm giả hồ sơ bệnh án tâm thần.

4. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương đẩy mạnh công tác tuyên truyền phòng, chống tệ nạn ma túy, mại dâm; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Cơ sở cai nghiện ma túy, thực hiện tốt công tác tiếp nhận, điều trị, cắt cơn giải độc, chăm sóc phục hồi sức khỏe cho người cai nghiện ma túy.

- Lồng ghép công tác quản lý sau cai nghiện ma túy với các chương trình giải quyết việc làm, định hướng nghề nghiệp..., nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người cai nghiện ma túy tái hòa nhập cộng đồng, giảm thiểu nguy cơ tái nghiện, tái phạm tội khi trở về địa phương.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan triển khai thực hiện tốt công tác chăm sóc, nuôi dưỡng các đối tượng yếu thế, đối tượng lang thang theo quy định tại Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày

15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội. Tổ chức đào tạo, tập huấn nghiệp vụ công tác xã hội trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe tâm thần; hỗ trợ, tư vấn, can thiệp, lao động trị liệu, chăm sóc, điều trị, trợ giúp xã hội và phục hồi chức năng cho người mắc bệnh tâm thần tại các Cơ sở trợ giúp xã hội thuộc phạm vi quản lý.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức thành viên

Tăng cường công tác tuyên truyền; phát huy vai trò của các mô hình quần chúng tự quản, tự phòng, tự bảo vệ; vận động các tầng lớp Nhân dân tích cực tham gia phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc gắn với Cuộc vận động “Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh”, kịp thời lên án, tố giác tội phạm; thực hiện tốt công tác hòa giải ở cơ sở, nhất là liên quan đến vấn đề đất đai, môi trường, thực hiện chế độ chính sách, quan hệ lao động, góp phần làm giảm các loại tội phạm do nguyên nhân xã hội.

6. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, nâng cao nhận thức cho Nhân dân khu vực biên giới biển, đảo của tỉnh trong phòng, chống tội phạm; vận động Nhân dân tham gia phòng ngừa, phát hiện, tố giác tội phạm, giao nộp, thu hồi vũ khí, vật liệu nổ, công cụ hỗ trợ.

- Triển khai các biện pháp phòng ngừa, đấu tranh ngăn chặn tội phạm và các hình vi phạm pháp luật, nhất là do các mâu thuẫn trong đời sống xã hội ở khu vực biên giới biển và trong phạm vi thuộc chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

7. Sở Giáo dục và Đào tạo

- Chỉ đạo các cơ sở giáo dục tăng cường quản lý, giáo dục đạo đức, lối sống cho học sinh, sinh viên, chú trọng tuyên truyền, giáo dục ý thức chấp hành pháp luật, kiến thức, kỹ năng sống, văn hóa ứng xử lành mạnh cho cán bộ quản lý, nhà giáo, người học tại các cơ sở giáo dục.

- Phối hợp với Công an tỉnh và chính quyền địa phương xây dựng, tổ chức thực hiện công tác bảo đảm ANTT khu vực trường học, xây dựng môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện; kịp thời nắm bắt thông tin, phát hiện sớm mâu thuẫn để có biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn bạo lực học đường và các vi phạm pháp luật, tội phạm trong học sinh, sinh viên.

8. Sở Tư pháp

Tăng cường hướng dẫn, phổ biến, giáo dục pháp luật; nhất là phổ biến các quy định của pháp luật về hòa giải, khởi kiện, khiếu nại, tố cáo, việc giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp phát sinh trong quan hệ dân sự, kinh tế, hôn nhân gia đình, chế tài đối với các hành vi vi phạm pháp luật. Lựa chọn hình thức và nội dung tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật phù hợp với từng đối tượng, lứa tuổi, vùng miền, nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật để người dân lựa chọn các hình thức giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp theo đúng quy định của pháp luật.

9. Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước đối với các hoạt động văn hóa, nghệ thuật, thể dục, thể thao, gắn việc xây dựng đời sống văn hóa tại cơ quan, tổ chức, đơn vị, trường học, các khu dân cư với tuyên truyền phòng, chống tội phạm và các tệ nạn xã hội, bài trừ mê tín, dị đoan, các hủ tục lạc hậu...; đa dạng các hoạt động văn hóa, thể thao nhằm thu hút đông đảo các tầng lớp Nhân dân, nhất là thanh, thiếu niên tham gia.

10. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin trên không gian mạng, kiểm soát chặt chẽ, ngăn chặn, hạn chế tối đa thông tin xấu, độc, các loại hình văn hóa phẩm đồi trụy, cổ súy hành vi côn đồ, bạo lực, sai lệch chuẩn mực xã hội. Chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, những hậu quả, tác hại, hệ lụy lâu dài mà tội phạm và các hành vi vi phạm pháp luật mang lại đối với mỗi gia đình, xã hội; hướng dẫn kỹ năng nhận diện, xử lý với các tình huống bạo lực, tiềm ẩn bạo lực để người dân nâng cao cảnh giác, chủ động phòng ngừa.

11. Đài Phát thanh và Truyền hình Quảng Ngãi; Báo Quảng Ngãi

Tăng cường thông tin, tuyên truyền đường lối, chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước; tích cực phối hợp với các cơ quan, tổ chức xây dựng các chương trình, phóng sự, bản tin, bài viết tuyên truyền, giáo dục pháp luật, đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử lành mạnh, cảnh báo về vấn đề bạo lực, tội phạm và tệ nạn xã hội, nhất là hậu quả, hệ lụy do tội phạm và hành vi vi phạm pháp luật gây ra với nhiều hình thức phong phú, đa dạng; tăng cường thời lượng phát sóng, bảo đảm tiếp cận đến các tầng lớp Nhân dân; tôn vinh các mô hình, gương điển hình tiên tiến trong công tác phòng, chống tội phạm nói chung và công tác nắm tình hình, giải quyết mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân nói riêng.

12. Đề nghị Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh

- Chỉ đạo, phối hợp chặt chẽ trong hoạt động tiếp nhận, giải quyết các nguồn tin về tội phạm (*có liên quan đến khởi tố vụ án theo yêu cầu của người bị hại*), điều tra, truy tố, giải quyết (*có liên quan về đình chỉ vụ án đối với bị can/bị cáo khi phía bị hại rút yêu cầu khởi tố vụ án hình sự*), xét xử tội phạm, xét xử lưu động một số vụ án đặc biệt nghiêm trọng, nhất là các vụ án có nguyên nhân từ mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, gây bức xúc dư luận xã hội, đối tượng coi thường pháp luật nhằm răn đe, giáo dục phòng ngừa chung, bảo đảm nghiêm minh, không để oan sai, bỏ lọt tội phạm.

- Thực hiện tốt công tác hòa giải, đối thoại tại Tòa án; nâng cao chất lượng giải quyết các vụ án dân sự, kinh tế, hôn nhân, gia đình, bảo đảm đúng pháp luật, góp phần làm giảm các nguyên nhân, điều kiện phát sinh mâu thuẫn có thể dẫn đến phạm tội và vi phạm pháp luật.

13. Thanh tra tỉnh

Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, thanh tra công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn toàn tỉnh. Tham mưu rà soát, giải quyết vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh.

14. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã thành phố

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp bảo đảm an sinh xã hội, xóa đói giảm nghèo, giải quyết việc làm cho người lao động... Tập trung giải quyết hiệu quả các vấn đề có nguy cơ phát sinh mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân, nhất là các vấn đề liên quan đến tranh chấp đất đai, giải phóng mặt bằng, tái định cư.

- Phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Ban Chỉ đạo 138 cấp huyện, cấp xã trong chỉ đạo giải quyết triệt để các mâu thuẫn, khiếu nại, tố cáo trong Nhân dân; chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể chủ động phối hợp với lực lượng Công an trong công tác nắm tình hình, phát hiện các vụ, việc mâu thuẫn, và các vụ, việc có dấu hiệu mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân để kịp thời tham mưu giải quyết. Phát huy vai trò các tổ chức chính trị xã hội ở địa bàn cơ sở; các tổ hòa giải, người có uy tín ở cộng đồng dân cư... trong tham gia hòa giải, phối hợp xử lý các vụ mâu thuẫn trong nội bộ Nhân dân. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc mâu thuẫn kéo dài và tiếp tục nắm tình hình, kịp thời xử lý đối với các vụ việc mâu thuẫn đã giải quyết nhưng chưa ổn định, không để phát sinh các vụ phạm tội và vi phạm pháp luật, góp phần làm giảm các loại tội phạm do nguyên nhân xã hội ngay từ xa, từ sớm và từ cơ sở.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về ANTT; chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể ở địa phương phối hợp chặt chẽ với ngành Công an trong công tác quản lý, giáo dục đối tượng ở địa bàn cơ sở, quản lý chặt chẽ người nghiện ma túy, người sử dụng trái phép các chất ma túy, người quản lý sau cai nghiện ma túy, đối tượng sử dụng ma túy tổng hợp có biểu hiện loạn thần, “ngáo đá”, người bị mắc bệnh tâm thần hoặc có tiền sử bị bệnh tâm thần... có nguy cơ gây án.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Chỉ đạo 138/CP;
- Bộ Công an;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- CT, PCT UBND tỉnh;
- VPUB: CVP, PCVP, NC;
- Trang TTĐT Ban Chỉ đạo 138 tỉnh;
- Lưu: VT, NC (Inphong28)

TRƯỞNG BAN



CHỦ TỊCH UBND TỈNH
Nguyễn Hoàng Giang