

Số: /STTTT-TTBCXB

Quảng Ngãi, ngày tháng 6 năm 2024

V/v tuyên truyền sử dụng ứng dụng  
i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ  
di động 4G

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành; hội, đoàn thể tỉnh;
- Báo Quảng Ngãi; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Để đánh giá hiện trạng hạ tầng và dịch vụ viễn thông, đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng, ngày 30/5/2024, Cục Viễn thông, Bộ Thông tin và Truyền thông đã công bố thông tin về tốc độ dịch vụ truy nhập Internet theo từng tỉnh/thành phố trong 12 tháng (đến tháng 4/2024) từ hệ thống đo tốc độ truy cập Internet bằng công cụ (App) i-Speed do Trung tâm Internet Việt Nam phát triển; công cụ i-Speed cho phép người sử dụng (người dân/tổ chức/doanh nghiệp) tự đo tốc độ, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng mọi thời điểm, trên cơ sở dữ liệu thu thập được các doanh nghiệp sẽ đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng để cung cấp chất lượng dịch vụ phù hợp với nhu cầu đáp ứng phát triển kinh tế số, chuyển đổi số của địa phương và trên toàn quốc.

Thực hiện Công văn số 2138/BTTTT-CVT ngày 03/6/2024 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G; Công văn số 2918/UBND-KGVX ngày 06/6/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng để nâng cao chất lượng dịch vụ di động 4G;

Để có dữ liệu về hiện trạng chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng (đặc biệt là dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G), Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị thực hiện nội dung sau:

1. Tuyên truyền, vận động công chức, viên chức, đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng chủ động cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed, đồng thời tham gia hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed<sup>1</sup> để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ Internet di động 4G.

2. Đề nghị các cơ quan báo chí tổ chức tuyên truyền, vận động người dân cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed để đo lường, đánh giá chất lượng dịch vụ truy nhập Internet băng rộng di động 4G.

<sup>1</sup> Hướng dẫn cài đặt ứng dụng (app) chi tiết trên website <https://speedtest.vn/gioi-thieu>

3. Đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo công tác tuyên truyền việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed; định kỳ hằng tháng (*trước ngày 10*) báo cáo kết quả việc cài đặt và sử dụng công cụ i-Speed tại địa phương gửi về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Cục Viễn thông;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Phòng VH&TT các huyện, TX, TP;
- Sở TT&TT: GD, các PGD, Trang tin Sở;
- Lưu: VT, TTBCXB.

**GIÁM ĐỐC**

**Trần Thanh Trường**