

Số: /KH-SGDĐT

Quảng Ngãi, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo Quảng Ngãi

Căn cứ Kế hoạch số 36/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 220/KH-SGDĐT ngày 14/3/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi;

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2024, như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của địa phương về công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn tỉnh về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân đối với hoạt động cải cách TTHC của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi vi phạm, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong nhiệm vụ cải cách TTHC.

##### 2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 385/QĐ-SGDĐT ngày 11/3/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 220/KH-SGDĐT ngày 14/3/2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Quảng Ngãi.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC, nghiên cứu, lựa chọn hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, kết quả đạt được trong quá trình giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

## **II. NHIỆM VỤ THỰC HIỆN**

*(Phụ lục đính kèm)*

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Trưởng các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố, Trung tâm GDNN-GDTX các huyện, thị xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ nội dung được phê duyệt tại Kế hoạch này, chủ động phối hợp triển khai thực hiện.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính có trách nhiệm hướng dẫn các phòng, đơn vị thuộc và trực thuộc Sở lập dự toán, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch đúng quy định của Nhà nước.

3. Văn phòng Sở có trách nhiệm phối hợp với các phòng, đơn vị có liên quan theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ báo cáo UBND tỉnh tiến độ, kết quả thực hiện thông qua Báo cáo kiểm soát TTHC (*quý, 06 tháng và năm*).

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan kịp thời báo cáo Lãnh đạo Sở GDĐT (*qua Văn phòng Sở*) để điều chỉnh, bổ sung./.

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở GDĐT;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm GDNN-GDTX các huyện, thị xã;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Sỹ**

**PHỤ LỤC**  
**NHIỆM VỤ TRUYỀN THÔNG VỀ HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT TTHC**  
**NĂM 2024 CỦA SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO QUẢNG NGÃI**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số            /KH-SGDĐT ngày            /            /2024 của Sở GDĐT Quảng Ngãi)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị thực hiện	Thời gian thực hiện
<b>I</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC</b>		
1	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát TTHC; hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.	- Chủ trì: Văn phòng Sở. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
2	Phối hợp với Báo Quảng Ngãi, Đài Phát thanh - Truyền hình đăng tải bài viết, phóng sự, chuyên trang, chuyên mục trên Trang tin điện tử của đơn vị để tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC thuộc lĩnh vực GDĐT.	- Chủ trì: Văn phòng Sở. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
3	Tuyên truyền các quy định, chính sách pháp luật về hoạt động giải quyết TTHC thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
4	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ	Thường xuyên

		sở giáo dục.	
<b>II</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC</b>		
5	Tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực trong hoạt động tiếp nhận và giải quyết TTHC; công khai thông tin cơ quan có thẩm quyền tiếp nhận, kiến nghị về TTHC (địa chỉ cơ quan, số điện thoại chuyên dùng, địa chỉ website, địa chỉ thư điện tử).	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
6	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC.	- Chủ trì: Văn phòng Sở. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
<b>III</b>	<b>Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC; công khai TTHC</b>		
7	Đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở cơ quan và Trang thông tin điện tử của đơn vị sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Chủ trì: Văn phòng Sở. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
8	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC.	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
9	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020 - 2025 theo Nghị	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các	Thường xuyên

	quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ.	huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	
<b>IV</b>	<b>Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến</b>		
10	Tuyên truyền cách thức thực hiện, hiệu quả việc thực hiện các dịch vụ công thiết yếu theo nhiệm vụ của Đề án 06.	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
11	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh.	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
12	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các TTHC được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh.	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
13	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC.	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	Thường xuyên
14	Tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả và hướng dẫn cách thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho học sinh Trung học phổ thông, Trung học cơ sở trên địa bàn tỉnh.	- Chủ trì: CTTT-CNTX. - Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các	Thường xuyên

		huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.	
<b>V</b>	<b>Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>		
15	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại đơn vị.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ trì: CTTT-CNTX.</li> <li>- Phối hợp thực hiện: Các phòng thuộc Sở, Phòng GDĐT các huyện, thị xã, thành phố và các cơ sở giáo dục.</li> </ul>	Thường xuyên