

Số: /KH-UBND

Bình Sơn, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Phòng Giáo dục và Đào tạo

Thực hiện Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 26/02/2024 của UBND huyện Bình Sơn về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn, Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (sau đây viết tắt là TTHC) năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng các đường lối chủ trương của Đảng, các chính sách pháp luật của Nhà nước đặc biệt là các văn bản của Đảng, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của tỉnh, huyện về công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát TTHC.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân đối với hoạt động cải cách TTHC của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến TTHC, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân, thúc đẩy sự quyết tâm khắc phục khó khăn, thách thức, thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, báo chí trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi vi phạm, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong cải cách TTHC.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024 phải đúng định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND tỉnh tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 165/QĐ-UBND ngày 31/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 2249/QĐ-UBND ngày 28/12/2023

của Chủ tịch UBND huyện về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 huyện; Quyết định số 378/QĐ-UBND ngày 21/02/2024 của Chủ tịch UBND huyện về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện.

- Phát huy vai trò chủ chốt trong việc triển khai, giám sát các nhiệm vụ cải cách hành chính. Cụ thể, đối với nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC: Người đứng đầu đơn vị trực tiếp chịu trách nhiệm chỉ đạo, triển khai công tác truyền thông; nghiên cứu, lựa chọn các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC; đồng thời kiên quyết phê bình, nhắc nhở, kiểm điểm cán bộ, công chức, viên chức có những hành vi những nhiều, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về TTHC nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện TTHC.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC

- Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân về kết quả hoạt động kiểm soát TTHC; hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.

- Thực hiện đăng tin, bài tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên Cổng Thông tin điện tử của Phòng GD&ĐT, của trường học; các trang mạng xã hội chính thống khác.

- Tuyên truyền rộng rãi các quyền cơ bản, trách nhiệm của công dân khi thực hiện TTHC theo quy định tại Điều 6 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

- Tuyên truyền những hành vi không được làm trong giải quyết TTHC đối với cán bộ, công chức, viên chức được giao nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ, giải quyết, trả kết quả TTHC và của tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết TTHC được quy định tại Điều 5 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP.

2. Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC

- Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực, tồn tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC. Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại của Phòng GD&ĐT đã thông báo công khai và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Cổng dịch vụ công quốc gia của Chính phủ.

- Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, các gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.

- Tuyên truyền, triển khai tham gia cuộc thi trực tuyến tìm hiểu pháp luật về cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh do Sở Tư pháp tổ chức.

3. Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC; công khai TTHC

Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC

4. Truyền thông về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử và qua dịch vụ bưu chính

Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các TTHC được tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích; qua cổng dịch vụ công trực tuyến nhằm tạo điều kiện rút ngắn thời gian và chi phí đi lại cho công dân

Lồng ghép việc tuyên truyền về lợi ích, hiệu quả và hướng dẫn cách thức thực hiện dịch vụ công trực tuyến trong các chương trình sinh hoạt, ngoại khóa đối với học sinh trên địa bàn huyện; ưu tiên thực hiện các TTHC đơn giản, dễ thực hiện, phát sinh số lượng nhiều, diễn ra thường xuyên trong đời sống hàng ngày

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch theo dự toán năm 2024 được phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát TTHC, tuyên truyền phổ biến pháp luật.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 26/02/2024 của UBND huyện Bình Sơn về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Bình Sơn, Phòng Giáo dục và Đào tạo xây dựng kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 và triển khai thực hiện kế hoạch theo đúng nội dung nhiệm vụ.

Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức và các đơn vị trường học triển khai thực hiện nghiêm túc kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính.

Định kỳ báo cáo UBND huyện tiến độ, kết quả thực hiện thông qua báo cáo kiểm soát TTHC (quý, 6 tháng và năm).

Trên đây là kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- LĐ, CC, VC Phòng GDĐT;
- Các cơ sở giáo dục;
- Lưu: VT, ntthuy.

TRƯỞNG PHÒNG

Đinh Hùng Cường

DANH MỤC

Nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-PGDĐT ngày /2/2024 của Trưởng phòng GD&ĐT huyện)

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	ĐƠN VỊ THỰC HIỆN	THỜI GIAN THỰC HIỆN
I	Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát TTHC		
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho báo chí, các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát TTHC; thường xuyên hướng dẫn công dân, tổ chức thực hiện đầy đủ và đúng quy định TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
02	Thực hiện đăng tin, bài tuyên truyền về ý nghĩa, hiệu quả, lợi ích kinh tế - xã hội của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên Cổng Thông tin điện tử	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
03	Các quy định, chính sách pháp luật về hoạt động giải quyết TTHC thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
04	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
II	Truyền thông hỗ trợ việc phản ánh, kiến nghị của người dân và nâng cao nhận thức về cải cách TTHC		
01	Tuyên truyền, vận động người dân, doanh nghiệp phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực, tồn tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin kết quả giải quyết phản ánh, kiến nghị liên quan đến TTHC	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
02	Công khai, thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng thông tin tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC qua địa chỉ, số điện thoại chuyên dùng của Văn phòng huyện, Văn phòng UBND tỉnh và Hệ thống phản ánh, kiến nghị thuộc Công dịch vụ công quốc gia của Chính phủ	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên

03	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra định kỳ, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
III	Truyền thông hỗ trợ việc rà soát, đơn giản hóa TTHC; công khai TTHC		
01	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức đoàn thể xã hội, doanh nghiệp, cá nhân và đối tượng chịu sự tác động của TTHC tham gia đóng góp sáng kiến cải cách TTHC; tham gia giám sát chặt chẽ việc tuân thủ thực hiện TTHC	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
02	Tuyên truyền, thông tin về tình hình, kết quả thực hiện Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh giai đoạn 2020-2025 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP của Chính phủ; đề xuất cấp có thẩm quyền cắt giảm, đơn giản hóa hoặc bãi bỏ các điều kiện đầu tư, kinh doanh gây khó khăn, trở ngại cho người dân và doanh nghiệp	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
03	Thực hiện đăng tải, niêm yết công khai toàn bộ danh mục và nội dung TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại trụ sở đơn vị và Cổng thông tin điện tử	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
IV	Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến		
01	Tuyên truyền cách thức thực hiện, hiệu quả việc thực hiện các dịch vụ công thiết yếu theo nhiệm vụ của Đề án 06.	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
02	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
03	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của huyện	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên

04	Tuyên truyền các phương thức khai thác, sử dụng thông tin công dân thay cho việc xuất việc xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công đến cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC	- Phòng GD&ĐT chủ trì; - Các cơ sở giáo dục phối hợp thực hiện.	Thường xuyên
----	---	--	--------------