

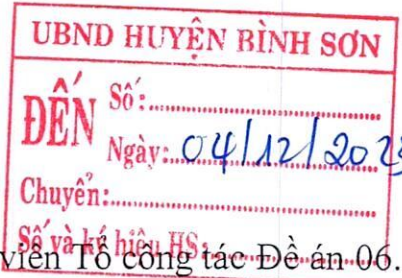
UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
TỔ CÔNG TÁC ĐỀ ÁN 06

Số: 6409 /TCTĐA06

V/v tăng cường chấn chỉnh tình trạng yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú, thông báo số định danh cá nhân khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC cho công dân

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 29 tháng 11 năm 2023



Kính gửi: Thành viên Tổ công tác Đề án 06.

Qua công tác kiểm tra thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06; công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), việc tổ chức, hoạt động của Bộ phận Một cửa tại UBND của 06 xã, phường trên địa bàn tỉnh và nội dung kiểm tra công tác cải cách TTHC tại UBND 05 huyện, thành phố (và UBND các xã, phường, thị trấn thuộc địa bàn quản lý) cùng Đoàn kiểm tra liên ngành công tác cải cách hành chính (CCHC) và công tác thanh niên của Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh nhận thấy ở một số địa phương **vẫn còn tình trạng yêu cầu người dân** xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú, giấy xác nhận thông tin cư trú (CT07), thông báo số định danh cá nhân khi thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trong các lĩnh vực hộ tịch, bảo trợ xã hội; **chưa thực hiện nghiêm túc** việc khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư tại bộ phận một cửa (đã được kết nối vào Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh từ ngày 07/12/2022) trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến quy định tại Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến việc nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy khi thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (viết tắt là Nghị định số 104/2022/NĐ-CP) dẫn đến tình trạng gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, cụ thể:

(1) UBND xã Tịnh Kỳ thuộc thành phố Quảng Ngãi: Kiểm tra 10 hồ sơ đăng ký lại khai sinh trong lĩnh vực hộ tịch, hầu hết đều thu bản sao sổ hộ khẩu, chưa thực hiện tra cứu thông tin cư trú công dân trên Hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thông qua Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (tại Thông báo kết luận số 1607/TB-VP ngày 17/8/2023 của Văn phòng UBND tỉnh).

(2) UBND xã Ba Động thuộc huyện Ba Tơ: Kiểm tra 06 hồ sơ thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng trong lĩnh vực bảo trợ xã hội đều thu thêm bản sao căn cước công dân (CCCD), giấy xác nhận thông tin về cư trú (tại Thông báo kết luận số 1945/TB-VP ngày 29/9/2023 của Văn phòng UBND tỉnh).

(3) UBND thị trấn Châu Ô thuộc huyện Bình Sơn: Thực hiện chưa tốt việc tra cứu thông tin cư trú công dân tại Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh thay cho sổ hộ khẩu trong lĩnh vực hộ tịch. Kiểm tra 10 hồ sơ đăng ký lại

khai sinh, có 05/10 hồ sơ thu bản sao sổ hộ khẩu (*Báo cáo số 190/BC-SNV ngày 28/8/2023 của Sở Nội vụ kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác thanh niên tại UBND huyện Bình Sơn*).

(4) UBND xã Thanh An và UBND xã Long Mai thuộc huyện Minh Long: Giải quyết hồ sơ TTHC trong lĩnh vực bảo trợ xã hội còn thu thêm bản sao CCCD, giấy xác nhận thông tin về cư trú (*Báo cáo số 209/BC-SNV ngày 22/9/2023 của Sở Nội vụ kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác thanh niên tại UBND huyện Minh Long*).

(5) UBND xã Sơn Long thuộc huyện Sơn Tây: Kiểm tra 05 hồ sơ thực hiện, điều chỉnh, thôi hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng, hỗ trợ kinh phí chăm sóc, nuôi dưỡng hàng tháng trong lĩnh vực bảo trợ xã hội, các hồ sơ thu thêm giấy xác nhận thông tin về cư trú (*Báo cáo số 46/BC-SNV ngày 20/10/2023 của Sở Nội vụ kết quả kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác thanh niên tại UBND huyện Sơn Tây*).

Để tiếp tục đảm bảo thực hiện thống nhất, có hiệu quả công tác giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Điều 14 Nghị định số 104/2022/NĐ-CP; Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh đề nghị thực hiện một số nội dung sau:

1. Thành viên Tổ Công tác Đề án 06

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Công điện số 90/CĐ-TTg ngày 28/02/2023 về việc chấn chỉnh thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy; Công văn số 874/TCTĐA ngày 20/02/2023 của Tổ công tác Đề án 06 của Chính phủ về việc đôn đốc thực hiện quy định liên quan đến bỏ sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy và ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các Công văn số: 29/UBND-TTHC ngày 05/01/2023, 790/UBND-TTHC ngày 03/3/2023, 789/UBND-TTHC ngày 03/3/2023 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị định 104 của Chính phủ; Công văn số 6148/TCTĐA06, ngày 31/12/2022 của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh về việc triển khai các biện pháp, giải pháp để đáp ứng các điều kiện sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy hết giá trị sử dụng sau ngày 31/12/2020 theo Luật Cư trú năm 2020; Nghị định số 104/2022/NĐ-CP.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến 07 phương thức để khai thác, sử dụng thông tin về cư trú trong giải quyết các thủ tục hành chính, cấp dịch vụ công để các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp, người dân nắm và thực hiện trên các phương tiện thông tin đại chúng, tại các địa bàn dân cư

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công phải sử dụng 07 phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân thay cho việc xuất trình Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú để giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, cụ thể theo trình tự như sau:

(1) Tra cứu, khai thác thông tin cá nhân qua chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đã được kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư hoặc qua Cổng dịch vụ công quốc gia.

(2) Sử dụng thiết bị đầu đọc mã QRCode trên thẻ CCCD đã được kết nối trực tuyến với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

(3) Sử dụng thiết bị đọc chip trên thẻ CCCD đã được kết nối trực tuyến với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư

(4) Tra cứu thông tin cá nhân thông qua tài khoản định danh điện tử của công dân hiển thị trong ứng dụng VneID.

Trường hợp không thể khai thác được thông tin cư trú của công dân theo các phương thức nêu trên, cơ quan có thẩm quyền, cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công có thể yêu cầu công dân nộp bản sao hoặc xuất trình một trong các giấy tờ có giá trị chứng minh thông tin về cư trú (*Việc yêu cầu công dân nộp bản sao hoặc xuất trình giấy tờ có giá trị chứng minh thông tin về cư trú được nêu cụ thể trong quyết định công bố thủ tục hành chính của bộ, cơ quan, địa phương hoặc các văn bản thông báo dịch vụ của cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ*), như sau:

(5) Thẻ Căn cước công dân, Chứng minh nhân dân.

(6) Giấy Xác nhận thông tin về cư trú.

(7) Giấy Thông báo số định danh cá nhân và thông tin công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

2. Cơ quan thường trực Tổ Công tác Đề án 06 - Công an tỉnh

- Tiếp tục phục vụ Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 tổ chức kiểm tra (*định kỳ, đột xuất*) một số UBND cấp xã, cấp huyện trên địa bàn tỉnh (*nhiệm vụ được giao tại điểm b khoản 1 mục III Kế hoạch số 35/KH-UBND ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh năm 2023*) để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh.

- Tập hợp những khó khăn, vướng mắc của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình thực hiện tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh – Tổ trưởng Tổ công tác Đề án 06 chỉ đạo, giải quyết hoặc kiến nghị cấp trên giải quyết theo thẩm quyền.

Đề nghị Thành viên Tổ Công tác chỉ đạo triển khai, thực hiện nghiêm túc. / *th*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/cáo);
- Đ/c Giám đốc Công an tỉnh (b/cáo);
- Lưu: VT, PV01(CS), PC06(Đ1).

**KT. TỔ TRƯỞNG
TỔ PHÓ**

(Chữ ký)

**PHÓ GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH
Đại tá Hoàng Anh Tuấn**