

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI  
**SỞ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

Số: /SGDDĐT-VP  
V/v triển khai thực hiện chương  
trình bồi dưỡng về kỹ năng số

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Quảng Ngãi, ngày 01 tháng 8 năm 2023

Kính gửi: - Phòng GDĐT huyện, thị xã, thành phố;  
- Trung tâm GDNN-GDTX huyện, thị xã;  
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở.

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1412/STTTT-BCVT&CNTT ngày 31/7/2023 về việc triển khai chương trình bồi dưỡng về kỹ năng số trên nền tảng trực tuyến tại Chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi, Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị thực hiện như sau:

Phát động, tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và học sinh thuộc quản lý của đơn vị tham gia tích cực Khóa học về Dịch vụ công trực tuyến và làm bài trắc nghiệm để hoàn thành khóa học (**hoàn thành trước 30/8/2023**).

*(Hướng dẫn tham gia Khóa học về Dịch vụ công trực tuyến  
trên chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đính kèm)*

Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Sỹ**

## PHỤ LỤC

### HƯỚNG DẪN THAM GIA BỒI DƯỠNG VỀ KỸ NĂNG SỐ TRÊN NỀN TẢNG TRỰC TUYẾN

#### 1. Đối tượng tham gia

Toàn thể công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân đều có thể tham gia học trực tuyến về Khóa học Dịch vụ công trực tuyến.

#### 2. Phương tiện tham gia

Máy tính, máy tính bảng, điện thoại di động thông minh,... có kết nối Internet đều có thể sử dụng để tham gia học trực tuyến.

#### 3. Địa chỉ truy cập

- Truy cập vào Chuyên trang Chuyển đổi số của tỉnh tại địa chỉ: <https://chuyendoiso.quangngai.gov.vn>.

- Từ trang chủ, vào mục “**Phổ cập kỹ năng số**” để vào nơi học trực tuyến:



#### 4. Thao tác học

Tại trang học trực tuyến, chọn xem từng video clip hướng dẫn để học:

STT	Cuộc thi	Nội dung	Tổng lượt dự thi	Vào thi
1	Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến	<p><b>THI TRẮC NGHIỆM TÌM HIỂU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI</b></p> <p>1. Giới thiệu về Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi - Địa chỉ truy cập: <a href="https://dichvucong.quangngai.gov.vn">https://dichvucong.quangngai.gov.vn</a> → Vào học ngay - Đăng nhập, đăng xuất - Tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công</p> <p>2. Tạo tài khoản, đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản - Giới thiệu một số phương thức đăng nhập: Tài khoản trên Cổng DVC quốc gia, VNeID → Vào học ngay - Tạo tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia - Đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản</p> <p>3. Nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ - Đăng nhập và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến - Tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ trên web</p> <p>4. Thanh toán trực tuyến - Thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai - Thanh toán phí, lệ phí 5. Đánh giá công chức, đánh giá cơ quan</p>	10.986	→

  

STT	Đơn vị	Tổng lượt dự thi
1	Huyện Nghĩa Hành	3.721
2	Huyện Tư Nghĩa	1.583
3	Thành phố Quảng Ngãi	1.571
4	Huyện Minh Long	981
5	Huyện Lý Sơn	935

*Xem tất cả >>*

  

<p><b>HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH VỀ ĐẤT ĐAI</b></p> <p>HƯỚNG DẪN THANH TOÁN TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG</p> <p>🕒 28-07-2023   👁 69</p>	<p><b>HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN, TRA CỨU, THEO DÕI TÌNH TRẠNG HỒ SƠ</b></p> <p>HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG</p> <p>🕒 28-07-2023   👁 62</p>	<p><b>TẠO TÀI KHOẢN, ĐĂNG NHẬP, QUẢN LÝ THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG</b></p> <p>TẠO TÀI KHOẢN, ĐĂNG NHẬP, QUẢN LÝ THÔNG TIN TẠI KHOẢN TRÊN CỔNG DỊCH VỤ CÔNG</p> <p>🕒 28-07-2023   👁 70</p>	<p><b>HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI</b></p> <p>GIỚI THIỆU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI</p> <p>🕒 28-07-2023   👁 42</p>
--	--	---	---

Tìm kiếm bài thi 🔍

## 5. Thao tác thi trắc nghiệm

- Sau khi hoàn thành học xong, cần tham gia bài kiểm tra cuối khóa và làm đúng từ 80% số câu hỏi trở lên để hoàn thành khóa học.
- Tại trang học trực tuyến, nhấn nút “Vào thi”:



The screenshot shows the 'CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI' website. A navigation bar at the top includes links for 'GIỚI THIỆU', 'TIN TỨC', 'VĂN BẢN', 'NỀN TẢNG SỐ', 'DOANH NGHIỆP-GIẢI PHÁP', 'ĐA PHƯƠNG TIỆN', 'BẢN TIN CCHC', and 'XẾP HẠNG DTI'. Below the navigation bar is a section titled 'DANH SÁCH CUỘC THI' (Exam List). It contains a table with the following data:

STT	Tên cuộc thi	Nội dung chi tiết	Tổng lượt dự thi	Vào thi
1	Khoá học về Dịch vụ công trực tuyến	<p>THI TRẮC NGHIỆM TÌM HIỂU VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH QUẢNG NGÃI</p> <p>1. Giới thiệu về Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi (Hệ thống TTGQTTTC)            - Địa chỉ truy cập Hệ thống TTGQTTTC            - Đăng nhập, đăng xuất            - Tra cứu thủ tục hành chính, dịch vụ công            2. Tạo tài khoản, đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản            - Giới thiệu một số phương thức đăng nhập: Tài khoản trên Cổng Quốc gia, VNeID            - Tạo tài khoản trên Cổng DVC Quốc gia            - Đăng nhập, quản lý thông tin tài khoản            3. Nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu, theo dõi tình trạng hồ sơ            - Đăng nhập và thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến            - Tra cứu tiến độ xử lý hồ sơ trên web            4. Thanh toán trực tuyến            - Thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai            - Thanh toán phí, lệ phí</p>	2915	

- Điền thông tin vào biểu mẫu thông tin, check chọn ô xác thực rồi nhấn nút “Bắt đầu”:



The screenshot shows the 'THI TRẮC NGHIỆM TRỰC TUYẾN TỈNH QUẢNG NGÃI' registration form. It includes a navigation bar and a welcome message: 'Chào mừng đến với Khóa học về Dịch vụ công trực tuyến'. Below the message is a prompt: 'Vui lòng cung cấp các thông tin cá nhân trước khi bắt đầu (\*: là bắt buộc nhập)'. The form fields are as follows:

Họ và tên*:	<input type="text" value="Nguyễn Văn B"/>	Ngày sinh*:	<input type="text" value="10/10/1990"/>
Số CCCD*:	<input type="text" value="123456789777"/>	Điện thoại*:	<input type="text" value="1234567890"/>
Đơn vị*:	<input type="text" value="Huyện Tư Nghĩa"/>	Đơn vị trực thuộc*:	<input type="text" value="Thị trấn La Hà"/>
Email:	<input type="text"/>	Ngành/lĩnh vực:	<input type="text" value="Đoàn viên, thanh niên"/>

There is a checkbox labeled 'Check vào ô để xác thực\*:' which is checked. A green 'Bắt đầu' button is located at the bottom of the form.

- Tại màn hình thi, check chọn vào 1 đáp án đúng tại mỗi câu hỏi:



The screenshot shows the online exam interface. At the top, it says 'Chào mừng đến với Khóa học về Dịch vụ công trực tuyến'. Below this is a timer section with an hourglass icon, showing 'Thời gian thi: 30 phút' and 'Thời gian làm bài: 00:00:12'. The first question is displayed as follows:

→ **Câu 1:** Phát biểu nào sau đây là đúng nhất về thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến?

- Công dân/doanh nghiệp không cần thanh toán phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến
- Công dân/doanh nghiệp phải thanh toán phí, lệ phí (nếu có) bằng hình thức trực tiếp khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến
- Công dân/doanh nghiệp có thể thanh toán phí, lệ phí (nếu có) bằng hình thức thanh toán trực tuyến khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến

The second question is partially visible:

→ **Câu 2:** Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi hiện nay phục vụ những đối tượng nào?

- Công dân
- Doanh nghiệp
- Công dân và doanh nghiệp

- Cuối cùng, check vào ô “Xác thực” rồi nhấn “Nộp bài” để hoàn tất bài thi:

→ **Câu 15:** Tổ chức, cá nhân có thể gửi phản ánh kiến nghị về việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Quảng Ngãi.

- Đúng  
 Sai

Check vào ô để xác thực:

**Nộp bài**

- Sau khi hoàn thành sẽ có thông báo:



- Nếu bài thi đạt, người thi sẽ được cấp giấy chứng nhận hoàn thành khóa học như sau:

