

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG VÀ HIỆU QUẢ
CUNG CẤP DVCTT CỦA HUYỆN BÌNH SƠN NĂM 2023
(kèm theo Công văn số / UBND-TTHC ngày / /2023 của Chủ tịch UBND huyện)

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
I	Đẩy mạnh sử dụng DVCTT, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến				
1	- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng về DVCTT. - Xây dựng các loại tài liệu giới thiệu và hướng dẫn sử dụng DVCTT.	- Phòng VH TT chủ trì tham mưu UBND huyện; UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện tỉnh, Trung tâm TT-VH-TT UBMTTQVN huyện và các tổ chức CT-XH huyện	Năm 2023	Ban hành Kế hoạch.
2	Nâng cao nhận thức và hiệu quả hoạt động, phát huy vai trò tích cực, chủ động của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong quá trình chỉ đạo, triển khai thực hiện; Xác định cụ thể các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong việc đẩy mạnh tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến và tiếp nhận, trả kết quả TTHC.	- Các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, Văn phòng HĐND&UBND huyện	Trước ngày 15/6/2023	Ban hành Kế hoạch.
3	Thí điểm thực hiện một số TTHC thực hiện bằng hình thức chỉ tiếp nhận trực tuyến.				
	- Đưa nội dung cụ thể vào trong Kế hoạch. - Thực hiện tuyên truyền đến người dân về danh	Các phòng, ban thuộc huyện - Phòng Văn hoá	Cơ quan Tổ chức - Nội vụ, Bộ phận Một cửa	Trước 15/6/2023 Tháng	Ban hành Kế hoạch (sau khi có Quyết định danh mục thí điểm được Chủ tịch UBND tỉnh ban

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
	<p>mục thí điểm.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niêm yết tại bộ phận Một cửa. - Triển khai thực hiện. 	<p>và Thông tin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bộ phận Một cửa - UBND các xã, thị trấn 		<p>6/2023</p> <p>Tháng 7-12/2023</p>	<p>hành)</p> <p>Công khai niêm yết tại bộ phận Một cửa.</p> <p>Báo cáo đánh giá thực hiện</p>
4	<ul style="list-style-type: none"> - Bố trí khu vực hỗ trợ trang thiết bị, phân công công chức trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ, giải đáp cho tổ chức, cá nhân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến ngay tại Bộ phận Một cửa, nhất là đối với những TTHC thí điểm chỉ tiếp nhận hồ sơ trực tuyến hoặc có thể tiếp nhận hồ sơ trực tuyến. - Phối hợp với Bưu điện huyện tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích. - Hướng dẫn cá nhân, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng sau khi hoàn thiện việc giải quyết TTHC. 	<p>Văn phòng HĐND & UBND; các phòng, ban thuộc huyện; UBND các xã, thị trấn</p>	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin</p>	<p>Năm 2023</p>	<p>Bố trí khu vực hỗ trợ, phân công đầu mối hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến tại Bộ phận Một cửa</p>
II	Giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ được trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích				
1	<ul style="list-style-type: none"> - Tăng cường công tác tuyên truyền về lợi ích của các TTHC được tiếp nhận và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích, khuyến khích, hướng dẫn cá nhân, tổ chức sử dụng dịch vụ. - Công khai, niêm yết kịp thời quyết định ban hành TTHC bao gồm đầy đủ quy trình giải quyết 	<p>Phòng Văn hoá và Thông tin, Văn phòng HĐND&UBND, Bưu điện huyện; UBND các xã, thị trấn</p>	<p>Trung tâm TT-VH-TT</p>	<p>Năm 2023</p>	<p>Công khai, niêm yết quyết định ban hành TTHC bao gồm đầy đủ quy trình giải quyết TTHC, các loại phí, lệ phí tại một cửa, trên Cổng thông tin điện tử của đơn</p>

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Chủ trì	Phối hợp	Thời gian thực hiện	Sản phẩm
	TTHC, các loại phí, lệ phí của đơn vị tại một cửa, trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị, tại các điểm bưu điện để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, tìm hiểu TTHC.				vị, các điểm bưu điện
III	Giải pháp giảm tỷ lệ hồ sơ quá hạn				
1	<p>- Rà soát, đề xuất cắt giảm thời gian giải quyết, chuẩn hóa quy trình quy trình điện tử cho các TTHC (tránh trường hợp quy trình để mặc định, khi có phát sinh hồ sơ thấy lỗi mới thực hiện cấu hình và phân quyền).</p> <p>- Chấn chỉnh và thực hiện nghiêm quy trình giải quyết TTHC trên môi trường mạng; không xem xét, phê duyệt đối với các hồ sơ không cập nhật đầy đủ các bước xử lý công việc trên phần mềm Một cửa điện tử. Kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; Kiểm điểm trách nhiệm các tổ chức, cá nhân có liên quan đến hồ sơ TTHC tồn đọng, quá hạn.</p>	Các phòng, ban thuộc huyện UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện, Cơ quan TC-NV,	Năm 2023	Kiểm tra đột xuất việc cập nhật quy trình điện tử, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh
2	<p><i>Xử lý các hồ sơ giải quyết TTHC:</i></p> <p>Các cá nhân tham gia xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh đảm bảo đúng hạn đối với các hồ sơ giải quyết TTHC.</p>	Các phòng, ban thuộc huyện, UBND các xã, thị trấn	Văn phòng HĐND&UBND huyện	Năm 2023	Công khai, báo cáo kết quả xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống