

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÌNH SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC
V/v triển khai thực hiện
Kế hoạch số 96/KH-
UBND ngày 28/4/2023
của UBND tỉnh

Bình Sơn, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện;
- Các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh Quảng Ngãi năm 2023 (có gửi kèm theo); Chủ tịch UBND huyện yêu cầu:

1. Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị thuộc huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

- Quán triệt, triển khai các nhiệm vụ, mục tiêu theo Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh và chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện về kết quả triển khai tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thực hiện nghiêm túc các nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Công văn này nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến của huyện trong năm 2023.

- Phát huy trách nhiệm của người đứng đầu về việc chỉ đạo thực hiện nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến và lấy kết quả thực hiện các chỉ tiêu được giao theo Kế hoạch số 96/KH-UBND ngày 28/4/2023 của UBND tỉnh để xem xét đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức phải là người đi đầu trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trực tuyến một phần, toàn trình. **Các cơ quan đơn vị, địa phương có giải pháp để đảm bảo hết năm 2023: 100% cán bộ, công chức, viên chức** của cơ quan, đơn vị mình có tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Chỉ đạo nâng cao tỷ lệ hồ sơ TTHC được tiếp nhận, xử lý, giải quyết trực tuyến; thực hiện liên thông giải quyết TTHC; thực hiện ký số các hồ sơ, văn bản trong quá trình giải quyết TTHC, xử lý dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên Cổng Dịch vụ công; rà soát, tái cấu trúc quy trình cắt giảm đơn giản hóa TTHC cho phù hợp với dịch vụ xác thực, chia sẻ thông tin công dân khi thực hiện TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin đã có trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tập trung đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến

(TTTT) phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trong giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa các cấp.

- Theo chức năng, nhiệm vụ được giao đề xuất các giải pháp hỗ trợ thực hiện DVCTT trên địa bàn huyện; trong đó chú trọng các giải pháp về truyền thông, hướng dẫn, tập trung vào các nhóm thủ tục dễ thực hiện trực tuyến ưu tiên cho các đối tượng là công chức, viên chức, nhóm công dân sử dụng thành thạo máy tính, điện thoại thông minh...; tổ chức tập huấn cán bộ, công chức, viên chức thực hiện sử dụng DVCTT. Đồng thời, huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp và cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT.

- Báo cáo kết quả, tình hình thực hiện định kỳ lồng ghép trong báo cáo về công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và đột xuất theo quy định.

2. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Lồng ghép vào các kế hoạch về chuyển đổi số, truyền thông tuyên truyền giới thiệu DVCTT vào chương trình ngoại khóa cho học sinh, sinh hoạt chuyên đề cho giáo viên các cấp. Giáo viên gương mẫu đi đầu đăng ký tài khoản định danh và xác thực điện tử và sử dụng DVCTT đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng các cấp trên địa bàn huyện: Phân công thành viên tổ công nghệ số đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên các Cổng dịch vụ công.

4. Phòng Văn hoá và Thông tin, Trung tâm Truyền thông - Văn hoá - Thể thao: Xây dựng chuyên mục, tin, bài, phim ngắn, video clip, thông tin dưới dạng đồ họa hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử để đăng tải, tuyên truyền trên các Cổng thông tin điện tử huyện và Trang thông tin điện tử thành phần của các địa phương, trên các nền tảng công nghệ số, trên mạng xã hội Facebook, Zalo...; tuyên truyền qua các pa-nô, băng-rôn, tranh cổ động, màn hình điện tử, dịch vụ SMS... trong thực hiện tuyên truyền về hiệu quả, lợi ích trong việc sử dụng DVCTT.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội huyện

Tham gia công tác tuyên truyền về cải cách hành chính đến các nhóm đối tượng thuộc phạm vi quản lý, nâng cao nhận thức của đoàn viên thanh niên trong việc tiếp cận thông tin dịch vụ công, nộp hồ sơ trực tuyến, TTTT, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích; phối hợp các đơn vị triển khai các nhiệm vụ.

6. Huyện đoàn Bình Sơn

Phối hợp với Bộ phận Một cửa huyện và UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai huy động lực lượng thanh niên xung kích việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tại Hệ

thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (<https://dichvucong.quangngai.gov.vn>), Cổng Dịch công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn>) và Cổng Dịch vụ công của các Bộ, ngành liên quan.

7. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Công văn này; phối hợp với các hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện; tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND huyện báo cáo tình hình, kết quả thực hiện định kỳ hàng quý hoặc đột xuất theo quy định.

- Đôn đốc việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, việc số hóa hồ sơ TTHC, lưu trữ điện tử, luân chuyển hồ sơ, giải quyết hồ sơ DVCTT và ký số, cập nhật lên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh theo đúng quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện uỷ, TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Công an huyện;
- BCH Quân sự huyện;
- BHXH huyện;
- VP ĐKĐĐ - CN Bình Sơn;
- VPHĐND&UBND: C, PCVP, CVTTHC;
- Lưu: VT, TTHC.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Tường Duy