

V/v thông tin các kênh chính thức của các danh nghiệp viễn thông trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao

Kính gửi:

- Các phòng, ban thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 431/STTTT-BCVT&CNTT ngày 23/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thông tin các kênh chính thức của các danh nghiệp viễn thông trong quá trình chuẩn hoá thông tin thuê bao, Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung, sau:

Tuyên truyền đến công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông sử dụng để nhắn tin, gọi điện, chăm sóc khách hàng liên quan đến công tác chuẩn hóa thông tin thuê bao đi động nhằm hạn chế việc lợi dụng việc thông báo chuẩn hóa thông tin thuê bao để thực hiện các hành vi lừa đảo (*có nội dung và Infographic kèm theo Công văn này*).

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Huyện ủy, TT HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Mặt trận, các Hội đoàn thể huyện;
- PVHTT: TP, PTP, các CV;
- Lưu VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Tấn Thọ

PHỤ LỤC

Thông tin về các kênh chính thức của các DNVT di động sử dụng cho mục đích thông báo (nhắn tin, gọi điện) để nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng, tiếp nhận phản hồi

(Đính kèm Công văn số /VHTT ngày /3/2023 của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện)

1. Viettel

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VIETTEL**

- Số điện thoại tổng đài gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **0246 266 0198** (Tên hiển thị: **VIETTELCSKH**)

✓ **0246 688 8098** (Tên hiển thị: **VIETTELCARE**)

2. Vinaphone – VNPT

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **VinaPhone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **088800 1091**

✓ **091100 1091**

✓ Cuộc gọi hiển thị **VinaPhone**

3. MobiFone

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **MobiFone**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **9090**

4. Vietnamobile

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0921 667 667**

5. Đông Dương - Itelecom

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **iTel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **087902 8888**

6. ASIM Telecom –Local

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **myLocal.vn**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **0899 096 854** (Tên hiển thị **LOCAL**)

7. Mobicast - WINTEL

- Tên hiển thị khi nhắn tin mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao: **Wintel**

- Số điện thoại gọi ra thông báo mời khách hàng chuẩn hóa thông tin thuê bao:

✓ **0559 559 559**

✓ **0559 558 558**