

Số: /VP-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 3 năm 2023

V/v triển khai thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi;
- Báo Quảng Ngãi;
- Ngân hàng Vietcombank Quảng Ngãi.

Trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh đã phối hợp với Vietcombank Quảng Ngãi thực hiện hoạt động thu hộ trực tiếp tiền mặt các khoản phí, lệ phí, các nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của các cơ quan, đơn vị làm việc tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh (Trung tâm) (*Ngân hàng bố trí Quầy thu và cử nhân viên trực tiếp đến thực hiện thu hộ phí, lệ phí giải quyết TTHC, các nghĩa vụ tài chính về đất đai bằng tiền mặt ngay tại Trung tâm*). Việc tổ chức thu hộ phí, lệ phí, các nghĩa vụ tài chính trong thời gian qua diễn ra nhanh chóng, minh bạch, chuyên nghiệp, góp phần rút ngắn thời gian thực hiện TTHC tại Trung tâm, được tổ chức, cá nhân hài lòng và đánh giá rất cao chất lượng phục vụ của cơ quan nhà nước.

Thực hiện chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021 - 2025 của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28/10/2021, chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2022 - 2025 của UBND tỉnh tại Kế hoạch số 144/KH-UBND ngày 13/9/2022 và Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của tỉnh Quảng Ngãi tại Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020; **từ ngày 03/4/2023**, Vietcombank Quảng Ngãi sẽ dừng hoạt động thu hộ trực tiếp tiền mặt các khoản phí, lệ phí, các nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc giải quyết TTHC tại Trung tâm, chuyển sang phối hợp phương thức thu hộ trực tuyến không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC đối với các khoản phí, lệ phí, các nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc giải quyết TTHC tại Trung tâm.

Để kịp thời thông tin đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh về việc thay đổi phương thức thu hộ trực tiếp tiền mặt sang phương thức thu hộ trực tuyến đối với các khoản phí, lệ phí, các nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát TTHC tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng đề nghị:

1. Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi phối hợp đăng tải thông báo đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh biết với nội dung, hình thức và thời gian cụ thể như sau:

a) **Nội dung thông báo:**

- Kể từ ngày 03/4/2023, tại Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh thực hiện thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính liên quan đến việc giải quyết TTHC bằng hình thức thanh toán trực tuyến, không thanh toán bằng tiền mặt.

- Trường hợp tổ chức, cá nhân chưa thực hiện được việc thanh toán trực tuyến, xin mời đến các Ngân hàng thương mại gần nhất để thực hiện nộp tiền mặt theo quy định.

b) Hình thức thông báo:

Đề nghị Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi phát liên tục sau chương trình thời sự của Đài vào các buổi sáng, trưa, tối; Báo Quảng Ngãi đưa thông tin này trên báo giấy và báo điện tử tại các vị trí người đọc dễ nhìn thấy.

c) Thời gian thông báo:

Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi; Báo Quảng Ngãi đưa thông tin liên tục từ ngày 28/3/2023 đến hết ngày 03/4/2023.

2. Đề nghị các sở, ban ngành tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố

a) Các cơ quan, đơn vị đang thực hiện TTHC tại Trung tâm quan tâm chỉ đạo các bộ phận chuyên môn, kế toán tích cực phối hợp với công chức, viên chức, nhân viên được cử đến làm việc tại Trung tâm có phương án kiểm tra, đối chiếu kịp thời việc nộp phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính của tổ chức, cá nhân để tránh tình trạng xảy ra sai sót trong thanh toán trực tuyến.

b) Tích cực phối hợp thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị và tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh biết nội dung thông báo tại điểm a khoản 1 Công văn này để nắm bắt, thực hiện.

3. Đề nghị Vietcombank Quảng Ngãi phối hợp với Trung tâm Phục vụ - Kiểm soát thủ tục hành chính tỉnh, các cơ quan đang làm việc tại Trung tâm thực hiện các nội dung sau:

a) Cung cấp mã QR Code của từng cơ quan, đơn vị để phục vụ tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt.

b) Có giải pháp, kế hoạch bố trí nhân sự thường trực tại Trung tâm để phối hợp hỗ trợ tổ chức, cá nhân thực hiện thuận lợi việc triển khai thanh toán trực tuyến.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị các cơ quan, đơn vị và địa phương quan tâm, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Cục Thuế tỉnh;
- Kho bạc Nhà nước tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - CN thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, CBTH (thực hiện đăng thông báo);
- Lưu: VT, TTHC.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Vũ Minh Tâm

