

Số: /HD-VHTT

Bình Sơn, ngày tháng 02 năm 2023

HƯỚNG DẪN

Tuyên truyền về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023

Thực hiện Công văn số 211/STTTT-TTBCXB ngày 16/02/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc tuyên truyền về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam (15/3) năm 2023 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Phòng Văn hóa và Thông tin huyện hướng dẫn công tác tuyên truyền như sau:

I. Mục đích, yêu cầu

1. Mục đích

- Khẳng định vai trò, vị trí, tầm quan trọng của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng với sự phát triển ổn định, bền vững của xã hội và đất nước;
- Tuyên truyền, giáo dục, phổ biến pháp luật và các chính sách về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; tạo cơ sở để huy động, tập trung sự quan tâm, hưởng ứng, tham gia của toàn xã hội đối với công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng;
- Góp phần xây dựng môi trường tiêu dùng lành mạnh cho cả người tiêu dùng và các tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ; giữ ổn định và tạo động lực thúc đẩy, đổi mới, sáng tạo cho nền kinh tế đất nước.
- Tuyên truyền để cho người tiêu dùng trên địa bàn huyện hiểu biết về quyền lợi của mình, góp phần hạn chế về việc buôn bán, hàng kém chất lượng, hàng giả, hàng lậu.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, khuyến khích, động viên sự tham gia tích cực của các cơ quan quản lý Nhà nước, tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người tiêu dùng.
- Đa dạng hình thức tuyên truyền, phát huy lợi thế của các phương tiện đại chúng có sức lan tỏa nhằm chuyển tải nội dung tuyên truyền Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam đến tận cơ sở trên địa bàn huyện .

II. Nội dung và thời gian tuyên truyền

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 (15 tháng 3) với chủ đề: “Thông tin minh bạch - Tiêu dùng an toàn” và các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

- Tuyên truyền việc thực hiện các văn bản pháp luật về Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng; Nghị quyết số 82/NQ-CP ngày 26/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Chỉ thị số 30 - CT/TW ngày 22/01/2019 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng; Kế hoạch số 111/KH-UBND ngày 23/8/2019 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 213-KH/TU ngày 09/7/2019 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng và trách nhiệm quản lý của Nhà nước đối với công tác bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 13/10/2021 của UBND tỉnh về việc thực hiện Chương trình phát triển các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng giai đoạn 2021-2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và các văn bản pháp luật của Nhà nước có liên quan.

- Thông tin, hướng dẫn, trang bị kiến thức để nâng cao khả năng tự bảo vệ của người tiêu dùng. Nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng của các tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh khi tham gia thị trường để các chủ thể tham gia thị trường phải nhận thức rõ nghĩa vụ của mình đối với người tiêu dùng.

- Thường xuyên thông tin, tuyên truyền các vấn đề liên quan đến diễn biến thị trường, cung cầu hàng hóa, nhất là các mặt hàng thiết yếu trên địa bàn tỉnh. Khuyến khích tổ chức các chương trình tri ân người tiêu dùng (giảm giá, bảo hành sản phẩm, tư vấn sử dụng sản phẩm tiêu dùng an toàn tiết kiệm,..), chương trình khuyến mại hàng Việt như: “Ngày hàng Việt”, “Tuần hàng Việt”, giới thiệu sản phẩm hàng Việt nhằm gây ấn tượng đối với người tiêu dùng; nâng cao giá trị, quyền lợi cho người tiêu dùng.

- Tuyên truyền công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng, đặc biệt trong các lĩnh vực an toàn thực phẩm, y tế, tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng, sản phẩm hàng hóa, dịch vụ tiêu dùng; phê phán các hành vi sản xuất, kinh doanh hàng giả, hàng nhập lậu, hàng không rõ nguồn gốc xuất xứ, buôn bán hàng giả, hàng kém chất lượng, hàng không đảm bảo an toàn thực phẩm.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, tiếp nhận và giải quyết các khiếu nại, yêu cầu của người tiêu dùng, kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi xâm phạm quyền và lợi ích hợp pháp của người tiêu dùng.

2.Thời gian tuyên truyền:

Các cơ quan, đơn vị, địa phương tuyên truyền các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của Người tiêu dùng Việt Nam năm 2023 được tập trung trong tháng 3/2023 và kéo dài đến hết tháng 5/2023.

III. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền trực quan như pano, băng rôn, tuyên truyền cổ động tại chỗ và bằng xe lưu động ở các địa phương.

- Tuyên truyền trên bảng điện tử, bảng tin công cộng; tuyên truyền trên mạng xã hội.

- Tuyên truyền lồng ghép trong Hội nghị, Hội thảo, Tọa đàm chuyên đề về công tác bảo vệ môi trường phục vụ cho phát triển kinh tế - xã hội.

.- Tuyên truyền trên hệ thống Đài Truyền thanh từ huyện đến xã, thị trấn, điểm truyền thanh của thôn, tổ dân phố. □

-Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ, Thể dục thể thao.

- Tuyên truyền lồng ghép trong các Hội nghị, qua các buổi sinh hoạt tại địa phương.

IV. Khẩu hiệu tuyên truyền

1. *Thông tin minh bạch – Tiêu dùng an toàn.*

2. *An toàn cho người tiêu dùng trong các giao dịch trực tuyến.*

3. *Tiêu dùng an toàn để bảo vệ bản thân, gia đình và xã hội.*

4. *Thông tin cá nhân là tài sản quan trọng của người tiêu dùng.*

5. *Người tiêu dùng có quyền được cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin khi giao dịch.*

6. *Hãy bảo vệ thông tin của người tiêu dùng.*

7. *Xây dựng môi trường kinh doanh trực tuyến minh bạch, công bằng và an toàn cho người tiêu dùng.*

8. *Không sản xuất và tiêu dùng sản phẩm có hại cho sức khỏe và môi trường.*

9. *Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng là trách nhiệm chung của toàn xã hội.*

10. *Người tiêu dùng có quyền được an toàn, khiếu nại và bồi thường.*

11. *1800-6838 - Tổng đài tư vấn, hỗ trợ người tiêu dùng trên toàn quốc.*

Trên cơ sở hướng dẫn này, Phòng Văn hóa và Thông tin kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở VH-TTDL tỉnh;
- Sở TT&TT tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT. HĐND huyện;
- UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Chung