

TỔNG QUAN VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ



Đỗ Quang Nghĩa

Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi



27/8/2022

NỘI DUNG

- 1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?**
- 2 CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH**
- 3 CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI**
- 4 CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

HOẠT ĐỘNG CỦA CÔNG TY XUẤT BẢN



TRUYỀN THÔNG

Xuất bản sách và bán ra thị trường



ỨNG DỤNG CNTT

Số hóa tài liệu và xuất bản DVD để bán ra thị trường



CHUYỂN ĐỔI SỐ

Thay đổi mô hình kinh doanh bán sản phẩm thành mô hình kinh doanh bán dịch vụ truy cập trực tuyến đến **kho nội dung số** của mình

1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

HOẠT ĐỘNG VẬN TẢI



TAXI TRUYỀN THỐNG

Hoạt động thông qua tổng đài và điều phối viên; cần có cơ sở xe để bảo đảm hoạt động



KINH TẾ CHIA SẺ

Uber, Grab không có bất kỳ chiếc xe nào, họ kinh doanh trên **nền tảng công nghệ số**

1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH ĐIỆN



GIAI ĐOẠN TRƯỚC

Nhân viên đến **từng hộ gia đình** ghi chỉ số tiêu thụ điện; người dân phải **xếp hàng chờ** để thanh toán tiền điện; tổng đài CSKH có thể **quá tải** mỗi khi cúp điện diện rộng...

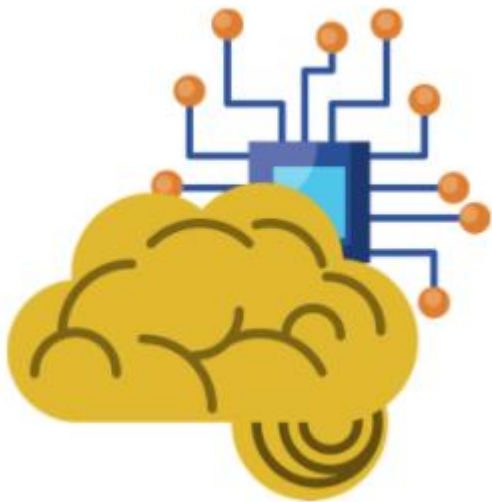


NGÀY NAY

Giám sát tiêu thụ từ xa, người dân có thể theo dõi thời gian thực; thanh toán không dùng tiền mặt; tổng đài chăm sóc khách hàng AI; App trên các thiết bị người dân có thể thực hiện nhiều dịch vụ khác nhau...

1

CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?



Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số.

Chuyển đổi số là mọi hoạt động sẽ lên môi trường số, là sản xuất, kinh doanh, mua bán trên môi trường số.

*“Trong chuyển đổi số,
điều quan trọng nhất đối với nhà lãnh đạo là
biết đặt ra bài toán.”*

1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?



ỨNG DỤNG CNTT

- ✓ Chú trọng đến **phần mềm**
- ✓ Tập trung vào việc **đầu tư**
- ✓ Tập trung vào **quy trình, ứng dụng**
- ✓ Hướng tới **nhà quản lý**

SỰ KHÁC NHAU GIỮA



CHUYỂN ĐỔI SỐ

- ✓ Chú trọng đến đến các **nền tảng số**
- ✓ Hướng đến **thuê dịch vụ**
- ✓ Tập trung vào **dữ liệu số**
- ✓ Hướng tới **người dân, doanh nghiệp**

*“Chuyển đổi số là
Công nghệ thông tin + Số hoá toàn diện + Dữ liệu + Đổi mới sáng tạo + Công nghệ số.”*

1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

TẠI SAO PHẢI CHUYỂN ĐỔI SỐ?



Chuyển đổi số không chỉ giúp tăng năng suất, giảm chi phí mà còn mở ra không gian phát triển mới, tạo ra các giá trị mới ngoài các giá trị truyền thống vốn có. Chuyển đổi số là tất yếu trong Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ 4.

**“Công nghệ
sinh ra là để giải quyết các vấn đề, ở đâu có vấn
đề là ở đó có công nghệ, giải pháp.”**

1 CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ GÌ?

CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ VIỆC CỦA AI?



Chuyển đổi số là quá trình thay đổi tổng thể và toàn diện của một tổ chức nên trước tiên đó là việc **của lãnh đạo, của người đứng đầu**, vì nếu không thì không ai dám làm và có thể làm. Vì là tổng thể và toàn diện nên đó là việc của tất cả mọi thành viên trong tổ chức.

*“**Người đứng đầu**
mà không có quyết tâm thì chuyển đổi số
sẽ không xảy ra.”*

2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

**Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27/9/2019
của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách
chủ động tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư**

“**Chủ động, tích cực tham gia cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư là yêu cầu tất yếu khách quan**; là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược đặc biệt quan trọng, vừa cấp bách vừa lâu dài của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội, gắn chặt với quá trình hội nhập quốc tế sâu rộng...”

“Thúc đẩy **chuyển đổi số** trong các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội”; “phát triển mạnh mẽ **kinh tế số**; phát triển nhanh và bền vững dựa trên khoa học - công nghệ, đổi mới sáng tạo và nhân lực chất lượng cao; nâng cao chất lượng cuộc sống, phúc lợi của người dân”.

2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

Chuyển đổi số theo quan điểm của Đảng tại Đại hội lần thứ XIII

Những nội dung về **chuyển đổi số, kinh tế số, xã hội số**
đã được làm rõ hơn.

“**Đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia,**
phát triển kinh tế số trên nền tảng khoa học - công nghệ và đổi mới sáng tạo...”

“**Phải đổi mới tư duy và hành động,**
chủ động nắm bắt kịp thời, tận dụng hiệu quả các cơ hội
của cuộc Cách mạng công nghiệp lần thứ tư gắn với quá trình
hội nhập quốc tế để cơ cấu lại nền kinh tế, **phát triển kinh tế số,**
xã hội số, coi đây là nhân tố quyết định nâng cao năng suất,
chất lượng, hiệu quả và sức cạnh tranh”

2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

(Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ)

“**Việt Nam trở thành quốc gia số**, ổn định và thịnh vượng, tiên phong thử nghiệm các công nghệ và mô hình mới; **đổi mới căn bản, toàn diện** hoạt động quản lý, điều hành của Chính phủ, hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, phương thức sống, làm việc của người dân, phát triển môi trường số an toàn, nhân văn, rộng khắp.”

2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 26/4/2022 về phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số Quốc gia

Một bất cập, tồn tại trong triển khai phát triển CPĐT hướng đến Chính phủ số

“...việc **kết nối, chia sẻ dữ liệu** giữa các cơ quan nhà nước còn hạn chế; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến phát sinh hồ sơ và tỷ lệ hồ sơ xử lý trực tuyến thấp; hoạt động của cơ quan nhà nước vẫn còn nhiều công đoạn thủ công, dựa trên giấy tờ...”

“...công tác **bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng**, công tác **phát triển nguồn nhân lực** chuyển đổi số và kinh phí chi cho hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng CPĐT hướng tới CPS, chuyển đổi số chưa thực sự được quan tâm.”

“Một trong những **“điểm nghẽn”** quan trọng cần tập trung tháo gỡ để phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, thúc đẩy chuyển đổi số là **vấn đề chia sẻ dữ liệu**, nên người dân vẫn phải khai báo, cung cấp dữ liệu nhiều lần, nhất là khi thực hiện thủ tục hành chính”.

2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA

GỒM NHỮNG NỘI DUNG NÀO?

KINH TẾ SỐ

CHÍNH PHỦ SỐ

XÃ HỘI SỐ



CHUYỂN ĐỔI SỐ

2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



CHÍNH PHỦ SỐ

Chính phủ số là Chính phủ đưa toàn bộ hoạt động của mình lên môi trường số, không chỉ nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động, mà còn đổi mới mô hình hoạt động, thay đổi cách thức cung cấp dịch vụ dựa trên công nghệ số và dữ liệu, cho phép doanh nghiệp cùng tham gia vào quá trình cung cấp dịch vụ. Hay nói một cách khác, đây là quá trình *chuyển đổi số của Chính phủ*.

2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

TỪ CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ ĐẾN CHÍNH PHỦ SỐ



CHÍNH PHỦ SỐ
“4 CÓ”



CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ
“4 KHÔNG”

1 Có toàn bộ hành động an toàn trên môi trường số

2 Có khả năng cung cấp dịch vụ mới nhanh chóng

3 Có khả năng sử dụng nguồn lực tối ưu

4 Có khả năng kiến tạo, phát triển dẫn dắt chuyển đổi số quốc gia

4 Thanh toán **không** dùng tiền mặt

3 Giải quyết TTHC **không** tiếp xúc

2 Xử lý văn bản **không** giấy

1 Họp **không** gặp mặt

2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH



KINH TẾ SỐ

Kinh tế số Việt Nam gồm 3 thành phần chính

(1) **Kinh tế số ICT** là công nghiệp công nghệ thông tin và dịch vụ viễn thông.

(2) **Kinh tế số nền tảng** là hoạt động kinh tế của các nền tảng số, các hệ thống trực tuyến kết nối giữa cung - cầu và các dịch vụ trực tuyến trên mạng.

(3) **Kinh tế số ngành** là hoạt động kinh tế số trong các ngành, lĩnh vực.



Định hướng phát triển kinh tế số của Việt Nam là đưa kinh tế số thâm thấu mặc định vào từng ngành, lĩnh vực thông qua phổ cập sử dụng các nền tảng số.

2

CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH

XÃ HỘI SỐ

Các đặc trưng cơ bản của xã hội số gồm 03 nội dung



CÔNG DÂN SỐ

Danh tính số,
phương tiện số,
kỹ năng số và tài
khoản số



KẾT NỐI SỐ

Khả năng kết nối
mạng của người
dân (*cáp quang, di
động băng rộng*)



VĂN HÓA SỐ

Mức độ sử dụng dịch
vụ công trực tuyến,
mức độ sử dụng dịch
vụ số trên mạng...

3

CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI



Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/10/2020 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

“**Người đứng đầu** chịu trách nhiệm trực tiếp về chuyển đổi số trong cơ quan, tổ chức, lĩnh vực, địa bàn mình phụ trách; **tổ chức phổ biến, quán triệt** chủ trương của Đảng, nâng cao nhận thức của các cấp ủy Đảng, chính quyền, người dân và doanh nghiệp về sự cần thiết và tính cấp thiết của chuyển đổi số.”

Kế hoạch số 119/KH-UBND

MỤC TIÊU VỀ CHÍNH QUYỀN SỐ



Dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.



Hồ sơ công việc tại cấp tỉnh; **80%** tại cấp huyện và **60%** tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng.



Chế độ báo cáo, chỉ tiêu tổng hợp báo cáo định kỳ, báo cáo thống kê được tích hợp, chia sẻ trên HTTT báo cáo CP.



Hoạt động kiểm tra của CQNN được thực hiện thông qua môi trường số và HTTT của cơ quan quản lý.



Các CSDL dùng chung được kết nối, chia sẻ trên toàn tỉnh.

Kế hoạch số 119/KH-UBND

MỤC TIÊU VỀ KINH TẾ SỐ



Kinh tế số chiếm **10% GDP**.



Tỷ trọng kinh tế số trong từng ngành, lĩnh vực đạt **tối thiểu 10%**.



Năng suất lao động hàng năm **tăng tối thiểu 7%**.

Kế hoạch số 119/KH-UBND

MỤC TIÊU VỀ XÃ HỘI SỐ



Hạ tầng mạng băng rộng trên **80% hộ gia đình, 100% xã.**



Phổ cập dịch vụ mạng di động 4G/5G và điện thoại thông minh.



Tỷ lệ dân số có tài khoản thanh toán điện tử trên **30%.**

3 CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI

BAN CHỈ ĐẠO CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI

- **Quyết định số 1742/QĐ-UBND ngày 08/11/2021**
 - ✓ Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng ban
 - ✓ Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Phó Trưởng ban thường trực
 - ✓ Giám đốc Sở TTTT làm Phó Trưởng ban
 - ✓ 16 ủy viên: lãnh đạo các cơ quan, đơn vị.

- **Ngày 10/03/2022, ban hành Kế hoạch số 04/KH-BCĐ**
Hoạt động của Ban Chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022 với **11 nội dung quan trọng**

3

CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI



Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 18/5/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng đối với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030

“*Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền* trong công tác xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số...”

“...tích cực triển khai thực hiện *chuyển đổi số* trong các cơ quan Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội.”

“Chuyển đổi số phải hướng tới *phục vụ người dân và doanh nghiệp* ngày càng tốt hơn; lĩnh vực nào người dân, doanh nghiệp cần thì tập trung chuyển đổi trước.”

3

CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI

Chỉ thị số 19-CT/TU

Thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số theo phương châm: “*Nhận thức* đóng vai trò quyết định; lấy *người dân và doanh nghiệp* làm trung tâm; *nền tảng số* là đột phá; bảo đảm *an toàn, an ninh mạng* là then chốt; sự vào cuộc của cả *hệ thống chính trị và sự tham gia của toàn dân* là yếu tố bảo đảm sự thành công trong chuyển đổi số.”

“Lấy kết quả thực hiện *chuyển đổi số* để *đánh giá người đứng đầu*. Chuyển đổi số trong thời gian tới phải đạt được mục tiêu có sự chuyển biến tích cực, tạo bước đột phá.”

3

CHUYỂN ĐỔI SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2022

- **Kế hoạch số 181/KH-UBND ngày 31/12/2021 về Phát triển chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng tỉnh Quảng Ngãi năm 2022**
 - ✓ 03 nhóm mục tiêu cụ thể
 - ✓ 07 nhóm nhiệm vụ thực hiện
- **Ngày 28/07/2022, ban hành Kế hoạch số 117/KH-UBND về bổ sung nhiệm vụ phát triển chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số và chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi năm 2022**

Bổ sung 07 nhóm nội dung thực hiện năm 2022

4

CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Quyết định số 131/QĐ-TTg ngày 25/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án “tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong giáo dục và đào tạo giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”



Mục tiêu chung: Tận dụng tiên bộ công nghệ để thúc đẩy đổi mới sáng tạo trong dạy và học, nâng cao chất lượng và cơ hội tiếp cận giáo dục, hiệu quả quản lý giáo dục; xây dựng nền giáo dục mở thích ứng trên nền tảng số, góp phần phát triển Chính phủ số, kinh tế số và xã hội số.



Một số mục tiêu cụ thể đến năm 2025

- ✓ **50%** học sinh, mỗi sinh viên và mỗi nhà giáo có đủ điều kiện (về phương tiện, đường truyền...) tham gia có hiệu quả các hoạt động dạy và học trực tuyến.
- ✓ **Hơn 50%** cơ sở giáo dục đại học cung cấp các chương trình đào tạo (cấp bằng) hình thức từ xa, trực tuyến.
- ✓ Trong số người học lấy văn bằng đại học thứ hai, có **ít nhất 50%** theo học hình thức trực tuyến (với thời lượng trực tuyến chiếm hơn 50%).

4

CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Quyết định số 131/QĐ-TTg



Một số mục tiêu cụ thể đến năm 2025

- ✓ **100%** cơ sở giáo dục áp dụng hệ thống quản trị nhà trường dựa trên dữ liệu và công nghệ số.
- ✓ Cơ sở dữ liệu toàn ngành được hoàn thiện, kết nối thông suốt với tất cả các cơ sở giáo dục đảm bảo cung cấp thông tin quản lý đầy đủ, tin cậy và kịp thời; được kết nối và chia sẻ hiệu quả với các cơ sở dữ liệu quốc gia.
- ✓ + **100%** thủ tục hành chính đủ điều kiện được triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 (hoặc mức độ 3 nếu không phát sinh thanh toán);
- ✓ Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến mức độ 3 và 4 trên tổng số hồ sơ đạt **tối thiểu 50%**.
- ✓ Tỷ lệ tổ chức, cá nhân hài lòng về chất lượng dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan quản lý giáo dục đạt **trung bình 80%**.

4

CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Quyết định số 131/QĐ-TTg



Mục tiêu đến năm 2030

- ✓ Hoàn thiện một **nền tảng dạy và học trực tuyến quốc gia** tích hợp kho học liệu số hỗ trợ 100% người học và nhà giáo tham gia có hiệu quả các hoạt động giáo dục trực tuyến; đáp ứng yêu cầu về tài liệu học tập cho toàn bộ chương trình giáo dục phổ thông;
- ✓ **Giáo dục đại học số** trở thành một trụ cột của hệ thống giáo dục đại học, chiếm tỉ trọng 30% quy mô; 100% cơ sở giáo dục đại học cung cấp các chương trình đào tạo (cấp bằng) hình thức từ xa, trực tuyến;
- ✓ **100%** nguồn lực giáo dục, chương trình giáo dục và đối tượng giáo dục trong hệ thống giáo dục quốc dân **được quản lý trên môi trường số**, kết nối thông suốt toàn ngành và liên thông với các cơ sở dữ liệu, thông tin quốc gia.

4

CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Chỉ thị số 1112/CT-BGDĐT ngày 19/8/2022 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về thực hiện nhiệm vụ trọng tâm năm học 2022 - 2023



Đề ra **12 nhiệm vụ, giải pháp** thực hiện năm học 2022 - 2023. Trong đó, có nhiệm vụ **“Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính trong toàn ngành”**:

- ✓ Tăng cường các điều kiện đảm bảo về **hạ tầng kỹ thuật** và **kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin** trong dạy - học trực tuyến và trong công tác kiểm tra, đánh giá chất lượng giáo dục;
- ✓ Đẩy mạnh **cải cách hành chính**, tăng cường thực hiện thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và bộ phận một cửa, một cửa liên thông;
- ✓ Tiếp tục xây dựng hạ tầng số quốc gia về học tập, kho học liệu số chia sẻ dùng chung toàn ngành, gồm: bài giảng điện tử, học liệu số đa phương tiện, sách giáo khoa điện tử, phần mềm mô phỏng và các học liệu khác; phát triển hệ thống ngân hàng câu hỏi trực tuyến cho các môn học; triển khai nền tảng cung cấp các khóa học trực tuyến

4

CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Chỉ thị số 1112/CT-BGDĐT



Đề ra **12 nhiệm vụ, giải pháp** thực hiện năm học 2022 - 2023. Trong đó, có nhiệm vụ **“Đẩy mạnh chuyển đổi số, cải cách hành chính trong toàn ngành”**:

- ✓ Thí điểm triển khai mô hình **giáo dục, đào tạo số** tại một số cơ sở đào tạo
- ✓ Triển khai **hệ thống quản trị** cơ sở giáo dục, hoàn thiện cơ sở dữ liệu toàn ngành, kết nối liên thông với các cơ sở dữ liệu quốc gia, ứng dụng hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước về giáo dục và đào tạo.
- ✓ Khuyến khích phát triển và ứng dụng công nghệ **dữ liệu lớn, trí tuệ nhân tạo** vào lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

4

CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

MỖI GIÁO VIÊN, HỌC SINH PHẢI LÀM GÌ?



Có **danh tính số** được xác thực dễ dàng từ xa, qua môi trường mạng.



Có **tài khoản số** để thực hiện thanh toán cho các giao dịch điện tử.



Có một **phương tiện số** (thiết bị di động thông minh).



Có **kỹ năng số** cơ bản để sử dụng ứng dụng, nền tảng số và tự bảo vệ mình trên môi trường số; sử dụng thành thạo các hệ thống của ngành triển khai...



Hình thành **văn hóa số**, thói quen khi lựa chọn sử dụng các dịch vụ số một cách tự nhiên, mặc định.



Là thành viên tích cực, lực lượng nòng cốt tại các **Tổ Công nghệ số cộng đồng** để tuyên truyền rộng rãi, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cộng đồng, kỹ năng khai thác và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức 3, 4, hình thành những hạt nhân lan tỏa đến người dân.

*“Sự tham gia của toàn dân
là yếu tố bảo đảm sự thành công
trong chuyển đổi số.”*



Fanpage



Web



Zalo

Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Ngãi

